

	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Revisione 01
	<b>INFORMATIVA CLIENTI-MARKETING</b>	Data revisione:
		31/07/2023

In virtù dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito al trattamento dei propri dati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si forniscono le seguenti informazioni.

#### **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali forniti potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire l'erogazione dei Servizi da lei richiesti, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei Servizi e l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato;
- b) rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o chat attraverso l'applicazione, o tramite l'apposito form;
- c) assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali;
- d) eventualmente, elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction") via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali della scrivente come ad es. social network;
- e) necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- f) svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da lei sottoscritti, a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, per il perseguimento del legittimo interesse della scrivente a promuovere prodotti o servizi a cui lei può ragionevolmente essere interessato;
- g) iscrizione alla ns. newsletter;

#### **BASE GIURIDICA**

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione precedente è l'art. 6 p.to 1 lettera b) *"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;"* lettera c) *"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;"* lettera f) *"il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e non necessita di consenso"* del Reg. UE 2016/679.

La base giuridica per l'invio di comunicazioni elettroniche, commerciali e della newsletter è il consenso esplicito, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del Reg. UE 2016/679. In virtù dell'art. 6, comma 1, lettera f) del Reg. UE 2016/679, e dell'art. 130, comma 4 del D.lgs. n. 196/2003, il Titolare del Trattamento potrà comunque svolgere l'attività di promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento basandosi sul proprio interesse legittimo, a prescindere dal consenso e comunque sino ad una opposizione a tale Trattamento come meglio esplicitato nel Considerando 47 del Regolamento nel quale viene *"considerato legittimo interesse trattare dati personali per finalità di marketing diretto"*.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di newsletter via e-mail anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna e-mail / newsletter. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi.

#### **DISICRIZIONE DAI SERVIZI DI MARKETING**

In qualsiasi momento potrà disiscriversi dai nostri servizi marketing, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 co.3 GDPR, mediante il link di annullamento dell'iscrizione (unsubscribe) presente in tali comunicazioni.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento dei dati necessari per l'espletamento del contratto o della prestazione richiesta, comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio richiesto.

#### **DURATA DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno trattati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere le finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto in riferimento alle finalità di servizio. I dati per finalità di marketing saranno conservati sino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI E PROCESSO DECISIONALE O DI PROFILAZIONE**

	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Revisione 01
	<b>INFORMATIVA CLIENTI-MARKETING</b>	Data revisione:
		31/07/2023

Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

Il titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali finalizzati alla profilazione che riguardano i dati personali.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione più sopra, con:

- a) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia:
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza alla scrivente in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
  - soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi;
  - ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

I dati potranno essere inoltre comunicati a

- b) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c) persone autorizzate trattamento di Dati Personali al fine dello svolgimento di attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

I dati potranno, inoltre, essere forniti a soggetti terzi operanti in Italia, nell'Unione Europea o al di fuori di essa, quando ciò si renda necessario per il raggiungimento delle finalità sopra elencate.

#### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali saranno trattati, generalmente, all'interno dell'Unione Europea. Alcune applicazioni dei servizi utilizzati da parte del Titolare, tuttavia, potrebbero comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti. Il già menzionato trattamento è legittimato ai sensi dell'art. 45 del Reg. Ue 2016/679, in virtù di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. Ove si rendesse necessario, il Titolare avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei propri archivi informatici in altri Paesi extra europei, assicurando da subito che il trasferimento dei dati extra-Ue sarà effettuato solo verso Stati in grado di offrire un livello di protezione adeguato agli standard previsti dalla normativa vigente in materia, nel rispetto degli artt. 45,46 e 49 del Reg. Ue 2016/679.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è: **ARCODA S.R.L.** con sede in Via Del Brennero, 139 - 38121 Trento (TN).

Telefono **+39 0461/1920144** | E-mail [info@arcoda.it](mailto:info@arcoda.it) | PEC [amministrazione@pec.arcoda.it](mailto:amministrazione@pec.arcoda.it)

#### DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato, ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 2016/679, è il sig. **Giovanni Poletto**, presso lo **Studio Gadler S.r.l.**, che sarà contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@studiogadler.it](mailto:dpo@studiogadler.it) e/o al numero di telefono: **+39 0461-512522**.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO IN RIFERIMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi degli articoli **15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, e 77** del Regolamento Ue, si informa l'Interessato che:

- ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, e il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.