

 **Arcoda srl**
Via del Brennero, 139
Complesso Magnete
38121 Trento (TN) Italy

 +39.0461.1920144
 info@arcoda.it

 www.arcoda.it
 P.Iva 02038940223

arcoda
INFORMATION TECHNOLOGY

Arcoda Work e WF Tracker

Condizioni Generali e Licenza d'uso Software

Versione gratuita "Trial version"

* Arcoda fornirà all'utente un account con il quale potrà utilizzare la App WF Tracker ed il portale Arcoda Work per la consultazione dei tracciati. Il "Referente per le password d'accesso" sarà la persona indicata nel modulo on line per la richiesta dell'applicazione "Trial version". Sin dal primo accesso l'utente deve cambiare la password assegnatagli inizialmente in via provvisoria.

IMPORTANTE

Arcoda informa il Cliente che prima di poter legittimamente procedere all'installazione e all'utilizzo di dispositivi GPS, e più in generale di apparecchi di controllo a distanza, su veicoli/dispositivi utilizzati da terze persone, occorre dar corso ad alcuni adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di Privacy e/o di tutela dei diritti dei lavoratori. Arcoda non è responsabile per l'eventuale mancato rispetto da parte del cliente - o di terzi da quest'ultimo incaricati - degli adempimenti e/o disposizioni normative vigenti, tra le quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le norme in materia di trattamento dei dati (Reg. UE 2016/679 - D.Lgs. 30 giugno 2003 nr. 196 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successivi provvedimenti) e in materia di tutela dei diritti dei lavoratori, tra cui l'art. 4 della Legge 20 maggio 1970, nr. 300 "Statuto dei lavoratori". Il Cliente si impegna a tenere in ogni caso integralmente manlevata ed indenne Arcoda in relazione a qualsiasi effetto pregiudizievole che dovesse derivare dal mancato rispetto, da parte del Cliente, di qualsivoglia normativa vigente comunque correlata al corretto utilizzo dei prodotti dalla stessa venduti e/o concessi in comodato d'uso.

Definizioni

Le parole di seguito elencate avranno nel prosieguo il significato qui attribuitogli.

"**Arcoda Work**": il portale Web che consente di visualizzare i tracciati rilevati per mezzo della App Arcoda WF Tracker.

"**Arcoda**": Arcoda s.r.l. con sede legale in via del Brennero, 139 - 38121 Trento - P.IVA 02038940223

"**Attività di sviluppo continuo**": l'attività di sviluppo, mantenimento ed accrescimento continuo di Arcoda Work, sostanziata nell'implementazione, aggiornamento e personalizzazione dello stesso e dei suoi componenti.

"**Cliente**": Il soggetto che ha compilato il modulo on line.

"**Condizioni Generali**" o "**Condizioni**": le presenti intese.

"**Parti**": Arcoda ed il Cliente, congiuntamente intesi.

"**Referente per le Password**": il soggetto che ha compilato il modulo on line

"**Servizio/i**": uno o più servizi erogati per mezzo del sistema Arcoda Work con la App WF Tracker

"**Software**": ove non diversamente specificato, Arcoda Work e la App Arcoda WF Tracker, integralmente o parzialmente considerato.

"**Licenza d'Uso**": la concessione del diritto d'uso relativa ad uno o più elementi del software Arcoda Work e la App Arcoda WF Tracker.

Art 1. Oggetto e generalità

1. Perimetro di applicazione delle condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali regolamentano la concessione a titolo gratuito del diritto all'uso dell'applicazione Mobile Arcoda WF Tracker e del portale Arcoda Work

2. Ambito di validità

Le Condizioni Generali costituiscono la manifestazione integrale della disciplina applicabile ai rapporti tra le Parti, superando ed annullando ogni altra eventuale precedente dichiarazione, comunicazione o accordo eventualmente esistente tra le medesime. Laddove un singolo contratto dovesse prevedere una deroga alle presenti Condizioni Generali, detta deroga -per avere efficacia- dovrà prevedere espressamente il richiamo alla Condizione Generale derogata e dovrà essere sottoscritta per Arcoda da soggetto espressamente munito del potere di derogare alle Condizioni Generali.

3. Risoluzione di conflitti tra pattuizioni contrattuali

Le Condizioni Generali prevalgono in ogni caso su eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, nonché su qualsiasi documento/condizione/termine di formazione unilaterale proveniente dal medesimo, salvo esplicito ed analitico consenso scritto di Arcoda nei termini sopra chiariti.

4. Titolarità della firma

Il soggetto che sottoscrive le Condizioni Generali in nome e per conto del Cliente, dichiara e garantisce di essere a tutti gli effetti di legge titolato a farlo, impegnandosi altresì a tenere integralmente manlevata ed indenne Arcoda in relazione a qualsiasi effetto pregiudizievole che dovesse derivare dalla mendacità della presente dichiarazione.

5. Sottoscrizione delle Condizioni Generali

La sottoscrizione delle Condizioni Generali non obbliga le Parti a stipulare ulteriori contratti.

Art 2. Durata

Il software viene fornito in licenza d'uso di tipo "Trial version" a tempo indeterminato. Arcoda, in ragione della gratuità della concessione, si riserva il diritto di limitare le funzionalità del prodotto nonché di revocare al cliente l'uso della licenza con un preavviso di 30 gg.

Art 3. Licenza d'Uso - Accesso al sistema Arcoda Work

Arcoda concede al Cliente una Licenza d'Uso gratuita del software in "Trial version" alle condizioni qui precisate.

1. Proprietà del software

Il Software ed i suoi contenuti sono di proprietà esclusiva di Arcoda, la quale concede al Cliente un'autorizzazione limitata, non esclusiva e revocabile, per l'utilizzo del Software e dei suoi contenuti. Le applicazioni Software ed i Contenuti non sono quindi trasferiti al Cliente il quale, nel rispetto del presente accordo e di ogni ulteriore valida pattuizione tra le Parti, ha esclusivamente il diritto di utilizzarli nella "Trial version" limitatamente alla durata del relativo contratto. L'accesso al software - con le modalità qui descritte - sarà possibile per il Cliente fino alla cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta, e/o comunque fino alla sospensione del medesimo da parte di Arcoda.

2. Divieto di cessione a terzi

Il Cliente accetta e garantisce di utilizzare i contenuti del Software per uso personale, non trasferendo o consentendo a terzi di accedere al medesimo e/o ai suoi contenuti.

3. Condizioni

Arcoda rende disponibile l'accesso al Software e quindi al sistema Arcoda Work con le seguenti modalità ed alle seguenti condizioni.

Il Cliente sarà abilitato ad accedere al sistema Arcoda Work mediante l'utilizzo dell'identificativo/nome utente e della password comunicati via e-mail da Arcoda al Referente per le Password, secondo i riferimenti forniti dal cliente con il modulo on line.

Resta inteso che, indicando il nominativo in parola ed il relativo indirizzo e-mail, il Cliente conferisce ad Arcoda ogni più ampia liberatoria per qualsivoglia responsabilità connessa anche solo indirettamente con detto invio, gravando altresì esclusivamente sul Cliente e/o sul soggetto indicato la gestione e la conservazione corretta e sicura delle informazioni trasmesse, in particolare:

- Arcoda è espressamente esonerata dal verificare la reale identità di coloro che accedono al Servizio e la loro effettiva coincidenza con il Cliente e con le sue generalità indicate in fase di registrazione o sottoscrizione del presente contratto; Il Cliente assume ogni rischio relativo alla conservazione dei dati identificativi nonché all'uso abusivo dell'identificativo e della password da parte di coloro ai quali lo stesso abbia direttamente o indirettamente rivelato tali dati;

In caso di furto o smarrimento del nome utente o della password e/o comunque in ogni caso in cui il Cliente ritenga che vi siano stati o possano verificarsi accessi non autorizzati al proprio account da parte di terzi, lo stesso è tenuto a comunicarlo immediatamente ad Arcoda modificando subito la propria password utilizzando l'apposita funzione presente nel portale.

Il Cliente è consapevole ed accetta che al fine di poter usufruire del Servizio è necessario dotarsi in via autonoma di idonea attrezzatura hardware e software e di un servizio di connessione ad Internet compatibili con gli standard indicati da Arcoda per l'utilizzo del sistema Arcoda Work, verificabili in ogni momento sul sito di Arcoda. In nessun caso Arcoda potrà essere chiamata a rispondere del malfunzionamento del Servizio, ovvero dei pregiudizi che dovessero derivare al Cliente per fatti e cause imputabili ad inefficienza delle attrezzature hardware e software e/o della connessione ad Internet utilizzati dallo stesso, e/o di ogni altra prestazione di terzi necessaria all'utilizzo del Servizio.

È in ogni caso vietato al Cliente:

- a) vendere, noleggiare, sub-licenziare o dare in locazione qualsiasi parte del Servizio o dei contenuti e/o comunque il proprio account;
- b) fornire la propria password a terzi diversi dal Referente per la Password o utilizzare il nome utente e/o la password di terzi;
- c) aggirare qualsiasi eventuale restrizione territoriale e/o sostanziale applicata da Arcoda;
- d) rimuovere o modificare qualsiasi indicazione concernente diritto d'autore, marchio o altre indicazioni di diritti di proprietà intellettuale presenti nei servizi.

4. Divieto di manipolazione del software

Il Cliente si obbliga a non analizzare il Software mediante decodificazione, decompilazione o disassemblaggio, direttamente o per interposta persona.

5. Diritti e titoli sul software

Fatta eccezione per i diritti espressamente concessi ai sensi delle Condizioni Generali, della Licenza d'Uso e/o di eventuali accordi scritti futuri, Arcoda non concede al Cliente ulteriori diritti o titoli di alcun genere.

6. Proprietà dei marchi

Tutti i marchi (registrati o meno), i segni distintivi, le ragioni e le denominazioni sociali, le insegne, i loghi, i nomi a dominio e qualsiasi altra peculiarità del Servizio fornito da Arcoda sono e restano di esclusiva proprietà di quest'ultima.

7. Software e componenti software di terze parti

Arcoda Work implementa anche software appartenenti a soggetti terzi, il cui utilizzo è regolato da specifiche disposizioni. Informazioni ufficiali sul copyright nonché sulle condizioni di licenza specifiche di tali software sono contenuti desumibili dai rispettivi contratti di licenza d'uso (ad esempio Google, Open Streetmap, Postgres ed altri). Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente accetta espressamente i termini e le condizioni ivi contenute.

Art 4. Clausola risolutiva espressa

Nel caso in cui il Cliente non adempia esattamente anche ad una sola delle obbligazioni previste dagli articoli di seguito elencati, Arcoda si riserva la facoltà di risolvere i singoli contratti cui l'inadempimento sia riferito, ovvero tutti i contratti in essere - ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 1456 c.c. - mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni e salvo ogni ulteriore diritto verso il Cliente:

Art. 3 Licenza d'Uso - Accesso al sistema Arcoda Work;

Art. 6 Cessione del Contratto.

Art 5. Corretto utilizzo del servizio e del software

Il Cliente si impegna e garantisce di utilizzare quanto fornitogli da Arcoda secondo buona fede, per fini leciti e legittimi - anche in materia di privacy - mantenendo comunque Arcoda indenne in relazione ad eventuali contestazioni o responsabilità discendenti da qualsivoglia uso di detto materiale che leda, direttamente o indirettamente, diritti di terzi.

Art 6. Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, i contratti in essere tra le Parti, già sottoscritti e/o futuri, senza il preventivo consenso scritto di Arcoda.

Art 7. Integrazioni e modifiche contrattuali

1. Modifiche al contratto

Salvo quanto previsto al successivo comma, qualsiasi modifica al Contratto ed ai relativi allegati dovrà risultare da atto scritto, debitamente firmato dalle Parti.

2. Modifiche tecnico-prestazionali e tariffarie

Il Cliente riconosce ad Arcoda il diritto di apportare modifiche unilaterali di carattere tecnico-prestazionali al Servizio e/o ai contratti, nonché periodici adeguamenti unilaterali ai prezzi/canoni pattuiti. Le modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente prima della loro entrata in vigore.

Art 8. Oggetto della licenza gratuita, garanzie e limitazioni di responsabilità

1. Oggetto della licenza gratuita - Esclusioni

Premesso che l'architettura di Arcoda Work, oltre all'applicazione Mobile Arcoda WF Tracker e al portale Arcoda Work software, consente l'utilizzazione in abbinamento a strumentazione hardware e servizi quali:

- apparati elettronici (localizzatori GPS, Tablet, Smartphone, PC, SIM ecc.);
- rete GPS;
- rete telefonica GPRS mobile di trasmissione dati;
- connessioni internet a banda larga;

il Cliente prende atto che nessuna delle predette apparecchiature e servizi è ricompresa nella licenza gratuita concessa da Arcoda, che si riferisce esclusivamente all'applicazione Mobile Arcoda WF Tracker e al portale Arcoda Work.

2. Livello del servizio – Riduzioni funzionalità – Esclusione di responsabilità

Arcoda si avvale di una struttura di server ridondati allocati sia presso la sede di Arcoda che presso data center di elevata qualità certificato ISO 27001 e per i servizi e funzionalità che dipendono da essa garantisce la funzionalità del 99,6 % in termini di tempo nell'arco dell'anno.

La struttura così predisposta fornisce un'ottima aspettativa di funzionamento e stabilità - ed Arcoda farà il possibile per mantenere il Servizio sempre operativo e disponibile per il Cliente - ma non è possibile escludere a priori che possano sorgere difficoltà tecniche e/o esigenze manutentive e/o legate ad attività di aggiornamento ed implementazione, che potrebbero comportare interruzioni temporanee del Servizio o, ancora, non è possibile escludere a priori che si possano verificare eventi eccezionali oppure disservizi legati al malfunzionamento delle reti di terze parti - in tutto o in parte fuori dal controllo diretto di Arcoda - in ragione dei quali non sarà possibile garantire la funzionalità del Servizio.

Arcoda si riserva il diritto di modificare e/o interrompere, temporaneamente e/o definitivamente, le funzioni/caratteristiche del Servizio.

Il Cliente, anche in considerazione della gratuità della licenza, accetta che Arcoda sia esente da ogni responsabilità derivante: i) dal mancato funzionamento delle reti GPS e telefonica GPRS, nonché da ogni elemento/servizio non direttamente controllabile dalla stessa; e/o ii) dalla modificazione e/o interruzione delle funzioni/caratteristiche del Servizio.

3. Garanzia del software

È esclusa ogni forma di garanzia inerente il Software come, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: idoneità per un fine particolare, affidabilità o disponibilità, precisione o completezza nella risposta o nei risultati, prestazione professionale, assenza di virus. Il Cliente accetta che il Software venga messo a sua disposizione "così com'è" e "così come di volta in volta disponibile".

4. Esclusione di responsabilità

Il Cliente, anche in considerazione della gratuità della licenza, accetta che Arcoda sia esente da ogni responsabilità nei propri confronti o nei confronti di terzi per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o di altro tipo (ivi inclusi, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, danni derivanti dall'incapacità nell'utilizzo del Software o degli Apparat, dall'accesso ai dati, da perdita di dati, da perdita di affari, lucro cessante, interruzione dell'attività e simili) derivanti dall'uso del Software e/o degli Apparat. Nel caso in cui, in ragione di norme inderogabili di legge, Arcoda dovesse essere tenuta al risarcimento di danni di alcun tipo verso il Cliente o terzi, lo stesso non potrà superare l'importo del canone annuale relativo alla concessione di Licenza d'Uso del Software secondo il listino pro tempore vigente.

Art 9. Disposizioni finali

1. Tolleranza ad infrazioni e/o inadempimenti

Eventuali tolleranze di Arcoda, anche reiterate, ad infrazioni e/o inadempimenti del Cliente alle obbligazioni contrattuali non possono essere interpretate come rinuncia al diritto di pretendere il corretto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

2. Comunicazioni tra le Parti

Ogni comunicazione tra le Parti relativa al presente contratto, sarà considerata validamente effettuata se inviata tramite messaggi di posta elettronica ai seguenti indirizzi ed all'attenzione dei seguenti referenti:

- per Arcoda e-mail e/o PEC amministrazione@pec.arcoda.it, soggetto referente **Sig. Annamaria Caden**

3. Efficacia delle clausole

Le clausole del presente accordo che per loro natura devono continuare ad avere efficacia anche a seguito della cessazione del medesimo e/o dei singoli Contratti (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le clausole che prevedono diritti di manleva/indennizzo/risarcimento a favore di Arcoda, ovvero l'impegno a non utilizzare il Software di Arcoda per intenti diversi da quelli dedotti nelle presenti Condizioni Generali), continueranno ad avere detta efficacia anche a seguito della cessazione.

Art 10. Legge applicabile e foro competente

1. Previsioni di legge

Le presenti Condizioni generali nonché i singoli contratti tra le Parti sono regolati dalla legge italiana, con esclusione delle disposizioni che condurrebbero all'applicazione di una legge differente.

2. Foro esclusivamente competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione ed all'esecuzione delle Condizioni generali nonché dei singoli contratti sottoscritti tra le Parti sarà competente in via esclusiva il foro di Trento.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., previa loro attenta e specifica rilettura, si approvano espressamente, reietta sin d'ora ogni eccezione e contestazione, i seguenti articoli:

art. 2: durata; facoltà di Arcoda di limitare le funzionalità del servizio e di interromperne la fruizione;

art. 7.2: modifiche contrattuali unilaterali ad opera di Arcoda;

art. 8.2: Livello del servizio – Riduzioni funzionalità – Esclusione di responsabilità;

art. 8.3: Esclusione di garanzia;

art. 8.4: Esclusione responsabilità;

art. 10.2: competenza esclusiva del Foro di Trento.